

2024년 희망리턴패키지 시스템

사용자매뉴얼

경영개선지원 신청 - 소상공인





① 소상공인마당 로그인을 진행합니다.

소상공인마당 소상공인시장진흥공단

① 로그인 소식&알림



알림마당 · 원스톱 폐업지원 · 경영개선지원 · 재취업지원 · 재창업지원 · 자영업자 고용보험료지원 · 불공정신고

희망찬 미래를 위한 첫 걸음,

희망리턴패키지 에서 시작하세요!

HOPE

마감

경영개선지원



신청기간이 아닙니다.

모집중

원스톱
폐업지원



(컨설팅, 점포철거, 법률자문, 채무조정)

신청하기 →

모집중

취업교육



신청하기 →

모집중

전직장려수당



신청하기 →

경영개선지원 대상 신청 #1/2 - 경영개선지원 신청 모집 공고 화면

소상공인마당 소상공인시장진흥공단

로그인 | 소식&알림



알림마당 · 원스톱 폐업지원 · **경영개선지원** · 재취업지원 · 재창업지원 · 자영업자 고용보험료지원 · 불공정신고

경영개선지원

경영개선지원이란? >

①

경영개선지원 신청 >

희망리턴패키지 에서 시작하세요!

모집중

취업교육



신청하기 >

모집중

전직장려수당



신청하기 >

마감

재창업교육



신청기간이 아닙니다

모집중

성실상환자
재창업교육



신청하기 >



① 경영개선지원 신청을 클릭합니다.

경영개선지원 대상 신청 #2/2 - 경영개선지원 신청 모집 공고 화면



① 신청하기를 클릭합니다.



알림마당 · 마이페이지 · 경영개선지원 · 원스톱폐업지원 · 재취업지원 · 재창업지원 · 자영업자 고용보험료지원 · 불공정신고

경영개선지원 신청

홈 > 경영개선지원 > 경영개선지원 신청



경영개선지원

경영개선지원이란? >

경영개선지원 신청 >

2024년 희망리턴패키지 경영개선지원 지원대상 모집 공고

📅 년도 2024 | 📅 모집기간 2024-01-24~2024-02-29 | 📂 분류 사업화지원(사업화지원) | 🏷️ 유형 일반공모

2024년도 희망리턴패키지 경영개선지원 지원대상 모집 공고

목록

①

신청하기

경영개선지원 대상 신청 #1/5 - 경영개선지원 신청 화면



① 해당자만 선택 (예 또는 미 선택)

※ 나머지 항목은 전체 선택 필수

① **경영개선지원**

경영개선지원이란? >

경영개선지원 신청 >

· 기본 자격요건 부합여부를 확인하고 "예/아니오"에 √를 체크(접수마감일 기준)
· 진단내용이 허위로 밝혀질 경우, 선정 취소, 정부지원금 환수 등의 조치를 취할 수 있음

구분	세부내용	확인
* 제납여부(*필수)	신청인은 국세/지방세 제납 사실이 없습니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
* 참여제한(*필수)	신청인은 금융기관을 통한 계좌개설이 불가능하거나, 금융자산에 대한 압류가 진행 중인 경우 또는 금융기관으로부터 불량규제중이 아닙니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	신청인은 다른 정부지원사업에 참여제한으로 제재중이 아닙니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	신청인은 비영리 사업자 및 비영리 법인이 아닙니다.(비영리 법인이 사회적기업 인증을 받은 경우는 신청 가능)	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	신청인은 현재 소상공인 정책자금 융자제의 대상 업종으로 영위중이 아니며, 재창업사업화를 지원할 경우 융자제의 대상 업종으로 창업(업종전환)하지 않습니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	① (해당자만) 신청인이 가맹사업자(프랜차이즈)인 경우 가맹점의 독립성을 인정하는 가맹본부의 가맹점 사업자입니다. * 가맹사업자(프랜차이즈)가 아닌 경우 선택하지 않아도 됨	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
* 중복지원(*필수)	당해 중기부 및 타 중앙부처공공기관에서 사업화를 목적으로 국비지원 사업에 참여중이 아니며, 선정 이후라도 중복지원이 확인될 경우 사업에서 배제되더라도 이의제기를 하지 않습니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	신청인은 희망리턴패키지 '21~'23년도 경영개선-재창업(업종전환) 사업화지원 이력(중도포기자 포함)이 없습니다. * 중도포기자: 사업화 협약체결 이후 포기자	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
* 청렴진단(*필수)	모집공고문에서 제출서류 및 유의사항 등을 확인하였으며, 체크리스트를 사실대로 작성하였습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
	다음의 사항에 대하여 동의합니까? ㉠제출서류 위변조, 제3자(브로커)의 부당개입 등 부당한 방법을 이용하여 신청하지 않았습니까. ㉡신청제의 요건에 해당하지 않음을 확인하였으며, 신청대상이 아님을 알면서 신청하지 않았습니까. ㉢공단은 선정 이후라 지원대상이 아님이 확인될 경우 신청을 취소할 수 있으며, 교부받은 사업화 자금을 환수조치하는데 동의합니다. 그 외, 이와 관련된 법률 및 지원사업 운영지침에 위반되는 사항 발견 시 중소벤처기업부 및 소상공인시장진흥공단의 조치에 대하여 이의를 제기하지 않을 것을 약속합니다.	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

상기 내용이 사실과 다름이 없음을 확인합니다.

경영개선지원 대상 신청 #2/5 - 경영개선지원 신청 화면



① 각 항목별 정보 입력

①

경영개선지원

경영개선지원이란? >

경영개선지원 신청 >

신청 현황

신청대상	<input checked="" type="checkbox"/> 매출감소, 경영위기 소상공인(경영개선지원)		
희망사업	<input checked="" type="checkbox"/> 경영진단(경영진단 이후 진단결과를 반영하여 사업계획서 제출)		
성명	<input type="text"/>	생년월일	<input type="text"/>
연락처	<input type="text"/>	이메일	<input type="text"/>

*신청자 본인이 사용하는 연락처번호와 이메일 기재

주민등록번호 (행정정보공통이용 동의 시 필수) -

1. 행정정보공통이용에 관한 사항(선택사항)

공단의 재기지원업무와 관련하여, 동의기간 동안 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통해 공단의 업무담당자가 행정정보를 열람·이용하는 것에 동의합니다.

- 이용행정정보 : 사업자등록증명, 폐업사실증명, 표준재무제표증명(개인), 표준재무제표증명(법인), 부가가치세과세표준증명, 건강보험자격득실확인서, 고용보험피보험자격이력내역서
- 보유 및 이용 기간 : 귀하의 개인정보는 제공에 관한 동의일로부터 5년까지 보유·이용됩니다.

본인은 귀사가 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호 등)를 수집·이용하는 것에 동의합니다.
본인은 공단의 업무담당자가 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동 이용을 통해 열람·이용하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함



① 각 항목별 정보 입력

①

희망지역

* 본 지원사업은 신청순 접수율 받고 있어 권역별(또는 주관기관별)로 신청 가능 건수가 다를 수 있으며, 일부 지역의 경우 신청현황에 따라 신청이 조기미할 될 수 있습니다. 또한, 신청중이거나 임시저장중일지라도 접수 마감되어 신청이 불가능 수 있습니다.

* 반드시 사업자등록증 상의 사업장 소재지로 선택하세요.

• 신청지역 * 모집 마감인 지역은 지역을 선택하시도 주관기관 정보가 보이지 않습니다.

• 주관기관 연락처

운영업체 현황

업체명 *	<input type="text"/>	대표자 *	<input type="text"/>
사업자등록번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(대표자)생년월일 *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
법인등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>	사업개시일 *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
사업장주소 *	<input type="text"/> 주소찾기		
입태/종류 *	<input type="text"/> 검색	상시근로자수 *	<input type="text"/> 명
월평균매출액 *	<input type="text"/> (만원)		

자격요건 *

- 매출액 감소
- 저신용자(나이스 744점 이하 선택가능)
- 중소기업 특별 지원지역
중소벤처기업부 고시 제2020-21호, 공고 제2023-88호, 제2023-238호, 제2023-531호
[중소기업 특별 지원지역 보기](#)
- 고용위기지역
고용노동부고시 제2023-92호
[고용위기지역 보기](#)
- 산업위기대응 특별지역
산업통상자원부 공고 제2022-904호
[산업위기대응 특별지역 보기](#)
- 특별재난지역
최근 3년간(’21-’23) 특별재난지역으로 선포한 지역
[특별재난지역 보기](#)
- 코로나 경영위기
코로나 이후 경영위기 소상공인 (’17년 - ’19년 평균 대비 ’23년 매출액 20% 이상 감소)
[포스트코로나 경영위기](#)

* 중소기업 특별지원지역, 고용위기지역, 산업위기대응 특별지역, 특별재난지역 중빙 시류
* 공동대표, 각자대표의 경우 소상공인 통합위임장 제출 필수
- (개인) 사실증명(사업자등록번호내역),(법인) 법인등기사항전부증명서
[포스트코로나 통합위임장](#)



가점 여부 (해당자)

* 가점 해당 시 중빙자료 제출 필수이며 자격여부 확인 후 가점 부여 예정.가점항목이 2개 이상일 경우 중복체크 가능하나 배점이 높은 1개의 항목에 대해서만 가점 부여됨
* 친환경 업종 및 아이템 가점은 신청일자 시 전문가 판단에 따라 부여 예정
* 자격 증명서류는 2024년도 희망리턴패키지 경영개선지원 모집공고(신청항목 및 배점)를 참고
* 가점항목 2개이상 신청한 경우 각 중빙자료 업종하여 1개의 파일로 제출

친환경 업종 및 아이템 보유자(3점)	<input type="checkbox"/>
채무상실상환자(5점)	<input type="checkbox"/>
백년가게 소상공인(3점)	<input type="checkbox"/>
가점 증명서류	<input type="text"/> 파일찾기

경영개선지원 대상 신청 #4/5 - 경영개선지원 신청 화면



① 주민등록번호
(행정정보공동이용 동의 시 필수)

- 주민번호 확인

1. 행정정보공동이용에 관한 사항(선택사항)

공단의 재기지원업무와 관련하여, 동의기간 동안 전자정부법 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통해 공단의 업무담당자가 행정정보를 열람·이용하는 것에 동의합니다.

· 이용행정정보 : 사업자등록증명, 폐업사실증명, 표준재무제표증명(개인), 표준재무제표증명(법인), 부가가치세과세표준증명, 건강보험자격득실확인서, 고용보험피보험자격이력내역서

본인 또는 본인의 귀속인(가족)이 개인정보 제공에 관한 동의이력부터 개인정보 보유이력까지 동의합니다.

본인은 귀사가 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호 등)를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

본인은 공단의 업무담당자가 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동 이용을 통해 열람·이용하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함

① 신청대상 및 행정정보공동이용동의에 따른 첨부문서 예시

신청대상 : 경영개선지원, 행망동의 : Y

신청대상 : 경영개선지원, 행망동의 : N

제출 서류

국세 완납증명원	<input type="text"/>	파일찾기
지방세 완납증명원	<input type="text"/>	파일찾기
기타	<input type="text"/>	파일찾기

제출 서류

국세 완납증명원	<input type="text"/>	파일찾기
지방세 완납증명원	<input type="text"/>	파일찾기
사업자등록증명원	<input type="text"/>	파일찾기
매출액 확인서류	<input type="text"/>	파일찾기
상시근로자확인서류	<input type="text"/>	파일찾기
기타	<input type="text"/>	파일찾기

경영개선지원 대상 신청 #5/5 - 경영개선지원 신청 화면



「24년 경영개선지원사업 및 재창업 사업화 지원사업」참여 약약서

①

소상공인시장진흥공단 이사장 귀하

본인(법인)은 2024년 경영개선지원사업 및 재창업 사업화 지원사업 을 참여함에 있어, 아래 내용에 대하여 일체의 허위사실이 없음을 확인하며, 향후 허위사실이 발견될 시 선정취소 또는 협약해지(지원금 환수) 등 소상공인시장진흥공단 의 처분에 일체 이의를 제기하지 않겠습니다.

- 첫째, 본인은 **2024년 경영개선지원사업 및 재창업 사업화 지원사업의 모집공고를 숙지하고, 해당사업에 참여하였음을 확인**합니다.
- 둘째, 본인은 **2024년 경영개선지원사업 및 재창업 사업화 지원사업함에 있어, 제출(작성)된 서류 일체가 사실임을 확인**합니다.

본인은 귀사에 위의 사항에 대해 **확약하는 것에 동의**합니다.

동의함 동의안함

1. 개인정보 수집-이용 / 제공 동의서

소상공인시장진흥공단 이사장 귀하

희망리턴패키지(경영개선지원 및 재창업사업화)의 업무수행을 위하여 개인정보 보호법에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 아래의 개인정보 수집-이용 및 제공에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집-이용에 관한 사항

- 수집-이용 목적

본인은 귀사가 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집-이용하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함

2. 고유식별정보 및 민감정보(주민등록번호, 외국인등록번호 등)의 수집-이용에 관한 사항

- 수집-이용 목적

- 귀하의 고유식별정보 및 민감정보는 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령 제13조 5항, 「전자정부법」시행령 제90조에 따라 당사와 귀하의 희망리턴패키지 지원(예를 소상공인 지원사업)과 관련하여 행정정보공동이용망 조제, 경영개선지원 및 재창업사업화 접수등에 활용하기 위한 목적으로 수집-이용됩니다.

- 고유식별정보의 수집-이용

본인은 귀사가 위의 목적으로 본인의 고유식별정보 및 민감정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 수집-이용하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함

3. 개인정보의 제공에 관한 사항

- 개인정보를 제공받는 자

- 정부(중앙부처, 지자체), 중소벤처기업부 산하 공공기관, 주관기관, 희망리턴패키지 사업관련 협력사(회계정산, 성과평가, 실태조사 및 자기평가 등)

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

본인은 귀사에 위의 목적으로 본인의 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함

취소

임시저장

②

경영개선지원 대상 신청결과

- 경영개선지원 대상 신청 결과를 볼 수 있는 화면



알림마당 · 마이페이지 · 원스톱 폐업지원 · 경영개선지원 · 재취업지원 · 재창업지원 · 자영업자 고용보험료지원 · 불공정신고

나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인

홈 > 마이페이지 > 나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인



10 전체 1

신청년도	차수	신청대상	희망사업	상호	신청인	컨설턴트	신청주관기관	진행상태	신청일
2024	1	매출감소, 경영위기 소상공인 (경영개선지원)	경영진단	테스트업체				신청중	2024-02-26

②

1

마이페이지

나의 원스톱신청 >

사업화컨설턴트 실적증명서 >

나의 알림내역 확인 >

사업참여확인서발급 >

컨설턴트 신청이력 확인 >

사업화컨설턴트 신청이력 확인 >

① 나의 사업화 지원 대상
신청이력 확인 >

교육강사 신청이력 확인 >

우수사례공모 >



① 경영개선지원 대상 신청한 결과 정보를 보여줍니다.

② 희망사업, 신청대상, 상호 등을 클릭 하면 상세보기 화면으로 이동합니다.

경영개선지원 대상 상세화면 #1/4 - 경영개선지원 신청한 상세 정보를 보여주는 화면



나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인

홈 > 마이페이지 > 나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인



마이페이지

- 나의 원스톱신청 >
- 사업화컨설턴트 실적증명서 >
- 나의 알림내역 확인 >
- 사업참여확인서발급 >
- 컨설턴트 신청이력 확인 >
- 사업화컨설턴트 신청이력 확인 >
- 나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인 >
- 교육강사 신청이력 확인 >
- 우수사례공모 >

진행세부내용

진행내역

신청서

진행내역

신청서

① 진행정보

신청인		진행상태	신청종
신청여부	미신청	경영개선교육수료여부	
경영진단실시여부		컨설턴트	
경영진단결과			

상태 히스토리

순번	상태	일자	변경사유
----	----	----	------

목록

- ① 진행내역을 보여줍니다.
- ② 신청서를 클릭 하면 상세보기 화면으로 이동합니다.

경영개선지원 대상 상세화면 #2/2 - 경영개선지원 신청한 상세 정보를 보여주는 화면

①

나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인

홈 > 마이페이지 > 나의 사업화 지원 대상 신청이력 확인

진행세부내용

진행내역 신청서

진행내역 신청서

신청 현황 경영현황진단

신청대상	<input checked="" type="checkbox"/> 매출감소, 경영위기 소상공인(경영개선지원)		
희망사업	<input checked="" type="checkbox"/> 경영진단 (경영진단 이후 진단결과를 반영하여 사업계획서 제출)		
성명	<input type="text"/>	생년월일	<input type="text"/>
연락처	<input type="text"/>	이메일	<input type="text"/>

*신청자 본인이 사용하는 연락처번호와 이메일 기재

주민등록번호
(행정정보공동이용 동의 시 필수)

-

3. 개인정보의 제공에 관한 사항

- 개인정보를 제공받는 자
 - 정부(중앙부처, 지자체), 중소기업지원부 산하 공공기관, 주관기관, 희망리턴패키지 사업관련 용역사(회계법인, 성과평가, 실태조사 및 재기쁨내려 등)
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

본인은 귀사에 위의 목적으로 본인의 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

동의함 동의안함

경영현황진단
임시저장

② 신청접수완료

최종
완료



- ① 경영개선지원 신청한 신청내역을 보여줍니다.
- ② 신청접수완료를 클릭해야 신청이 완료됩니다



- 모집기간내 신청접수완료전까지 신청정보 수정이 가능합니다.
- 최종으로 신청접수완료를 클릭합니다.